

DOELGROEP EN UITSLUITINGSCRITERIA

Doelgroep

De doelgroep zijn cliënten met WLZ zorgprofiel VV, PG, VG, LG en GGZ. Zij hebben ofwel al een CIZ indicatie of komen hiervoor in aanmerking. Ongeveer 75% van de cliënten heeft een niet-westerse achtergrond. Mediana Care richt zich op cliënten met een specifieke zorgvraag, hetzij cultuur-sensitief hetzij de wens om met een (zware) LG indicatie thuis te wonen en de mantelzorgers hierbij te ondersteunen. De doelgroep zijn cliënten met een zorgvraag die vaak breder is dan alleen verzorging en verpleging, in de praktijk gaat het vaak om cliënten met een niet-westerse achtergrond.

Uitsluitingscriteria

Mediana Care is een kleinschalige zorgorganisatie die het van essentieel belang vindt om passende zorg te leveren aan haar cliënten. Het kan het zijn dat Mediana Care niet langer de gevraagde zorg- en dienstverlening kan geven, door veranderende omstandigheden. In deze gevallen wordt de cliënt hierover geïnformeerd en zal er samen met de cliënt en zijn directe omgeving gezocht worden naar een passende oplossing zoals het vinden van een andere zorgorganisatie.

Ondanks dat iedereen welkom is bij Mediana Care kunnen de volgende punten een rol spelen bij het besluit om de zorg- en dienstverlening niet op te starten of te beëindigen:

- Cliënten die discriminerende gedragingen vertonen;
- Cliënten die niet bereid zijn de benodigde hulpmiddelen, als een hoog/laagbed te accepteren.
- Cliënten met (zeer) intensieve lichamelijke zorgvragen;
- Cliënten met (zeer) complexe verpleegtechnische zorgvragen;
- Cliënten met actuele (soft)drugs- en/of alcoholverslaving;
- Cliënten die kampen met agressieproblematiek, waar die cliënt niet bereid is aan te werken;
- Cliënten die seksueel ongewenste gedragingen vertonen;
- Cliënten met een behoefte aan (zeer) intensieve persoonlijke begeleiding welke verder reikt dan de aanwezige reguliere begeleiding bijvoorbeeld bij psychose;
- Cliënten met problematisch, c.q. zeer storend gedrag voor de omgeving en waarvan is vastgesteld dat dit gedrag langdurig van aard en niet beïnvloedbaar is;
- Cliënten die de zorg en hulp van Mediana Care niet willen accepteren;
- Cliënten die stelselmatig medewerkers weigeren;
- Cliënten die zich niet aan de huisregels uit het zorgcontract houden.

VRIJHEIDSBEPERKING

Mediana Care heeft als zorgorganisatie alleen te maken met cliënten die vanuit vrijwillige deelname zorg ontvangen. Het standpunt van Mediana Care rond de inzet van vrijheid beperkend maatregelen is dat onze medewerkers geen gedwongen zorg verlenen. Gezien de doelgroep en de werkwijze past de inzet van vrijheid beperkend maatregelen niet bij ons, cliënten die hiervoor in aanmerking komen zullen worden overgedragen aan andere zorginstellingen voor het verlenen van de zorg.