

In het beleidsjaarplan is het volgende opgenomen:

Uitsluitingscriteria

Mediana Care is een kleinschalige organisatie met een persoonlijke aanpak. Wij willen alleen zorg leveren als deze kwalitatief, veilig en professioneel kan worden uitgevoerd. Soms is het echter niet mogelijk om de gewenste zorg te bieden vanwege de aard van de zorgvraag of de omstandigheden. In die gevallen wordt samen met de cliënt en diens netwerk gezocht naar een passende oplossing bij een andere zorgaanbieder. Zorg wordt niet opgestart of voortgezet wanneer:

- Er sprake is van ernstige agressie, (seksueel) grensoverschrijdend gedrag of discriminatie;
- De cliënt (of diens vertegenwoordiger) stelselmatig zorgmedewerkers weigert of de samenwerking structureel bemoeilijkt;
- De noodzakelijke hulpmiddelen in het kader van ARBO- of cliëntveiligheid niet worden geaccepteerd;
- Er sprake is van verslavingsproblematiek of niet beïnvloedbaar storend gedrag dat intensieve gespecialiseerde zorg vereist;
- De cliënt intensieve psychiatrische begeleiding nodig heeft die buiten het kader van onze zorg valt;
- De cliënt de overeengekomen zorg niet accepteert of zich niet aan de afspraken uit het zorgcontract houdt.

Deze criteria zijn nodig om de veiligheid van zowel cliënten als medewerkers te waarborgen en om verantwoorde zorg te kunnen garanderen.

Vrijheidsbeperking

Mediana Care werkt uitsluitend met vrijwillige cliënten die bewust kiezen voor zorg aan huis. Onze visie op zorg is gebaseerd op respect voor autonomie en vrijwilligheid. Binnen onze organisatie worden geen gedwongen zorgmaatregelen toegepast.

Vrijheidsbeperking past niet binnen onze zorgvisie en cliëntenpopulatie. Als zich een situatie voordoet waarin een vorm van vrijheidsbeperking nodig lijkt, wordt dit altijd besproken met de cliënt, diens vertegenwoordiger en het netwerk. In dat geval wordt in overleg gezocht naar een passende overdracht naar een zorgaanbieder die beschikt over de juiste expertise en wettelijke bevoegdheden.

Onze werkwijze sluit aan bij de uitgangspunten van de Wet zorg en dwang (Wzd), waarin wordt uitgegaan van 'nee, tenzij' bij onvrijwillige zorg. Wij nemen deel aan het overleg met de casemanager, huisarts of Wzd-functionaris indien nodig, maar leveren zelf geen onvrijwillige zorg.